

Компания Ай Ти Екатеринбург специализируется на обслуживании компьютерной техники уже 12 лет. Этот отдел был создан одним из первых в компании и до сих пор он занимает лидирующее направление нашей компании. На сегодняшний день отдел насчитывает 90 квалифицированных специалистов и заключено 540 договоров на абонентское обслуживание компьютерной техники с различными организациями Екатеринбурга.

Стоимость безлимитного абонентского обслуживания компьютеров

Количество обслуживаемой техники	Стоимость, руб./мес.
до 5 рабочих мест	6000
до 10 рабочих мест	7000
до 15 рабочих мест	8000
до 20 рабочих мест	10000
от 21 рабочих мест	500 за ед.
Сервер Windows	500 за ед.
Принтер, сканер, МФУ	бесплатно
1С (администрирование / обновление баз)	бесплатно
Параметры обслуживания	
Количество выездов	неограниченно
Удаленная тех. поддержка	неограниченно
Время реагирования на заявки (удаленно)	от 5 минут
Время выезда специалиста к клиенту	от 1 часа

Сроки реагирования

Все наши специалисты рассредоточены по разным районам города в зависимости от количества клиентов в этих районах. Так же компания имеет четыре сервисных центра в Екатеринбурге. Таким образом, специалисты тратят минимальное время для того чтобы добраться до клиента и для устранения неисправностей.

Услуги, входящие в обслуживание компьютеров

- Поддержка работоспособности компьютеров, сети и серверов
- Установка и настройка ПО
- Обеспечение резервирования и копирования данных
- Обеспечение информационной безопасности
- Техническая и программная поддержка пользователей
- Решение вопросов с Интернет-провайдерами
- Реализация разграничений доступа к сетевым ресурсам
- Обслуживание оргтехники (установка / настройка)
- Обслуживание серверов
- Администрирование 1С
- Закупка и установка компьютерной техники
- Другие работы направленные на обеспечение бесперебойной работой ИТ-инфраструктуры компании

Бесплатный "ТЕСТ-ДРАЙВ" в течение 14 дней.

Вы можете протестировать наши услуги в течение 14 дней, убедиться в плюсах ИТ-аутсорсинга, узнать подходит ли Вам сотрудничество с ИТ-компанией. Если по истечению двух недель Вас что-то не устроит или Вы решите, что работа с компанией Вам не подходит, мы безоговорочно вернем Вам деньги.

Для получения более подробной информации Вы можете договориться на удобное для Вас время на встречу с нашим менеджером и техническим специалистом по тел.: (343) 351-05-66

г. Екатеринбург (сервисные центры):

620050, ул. Техническая, 36 (Сортировка)
620109, ул. Красноуральская, 25 - 1 этаж (Верх-Исетский)
620014, ул. Антона Валека, 15 - 510 (Центр)
620073, ул. Академика Шварца, 14 (Ботаника)